

## Comunicado

### Mantenimiento Anual Programado en las Plantas Potabilizadoras.

Veracruz, Ver. a Viernes 13 de marzo de 2026.

Al igual que en años anteriores, el próximo jueves 19 de marzo se llevarán a cabo los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones y equipos de las **Plantas Potabilizadoras El Tejar I y II**, con la finalidad de garantizar la operación continua de las mismas.

Este año se contempla la intervención simultánea del sistema de válvulas de descarga del **tanque regulador de El Médano del Perro**, que abastece un sector de la zona conurbada.

Estas acciones en ambos frentes permitirán un control más riguroso en la gestión del agua potable, a través de la modernización de la infraestructura hidráulica y una operación más robusta de la red.

La realización de estos trabajos, permitirán fortalecer la infraestructura hidráulica, mejorar la gestión del recurso hídrico y optimizar la operación del sistema de distribución, contribuyendo a brindar un servicio más eficiente y confiable para la población.

Para la realización de los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones de las plantas potabilizadoras, será necesario llevar a cabo un paro general de ambas, a partir de las **08:00 de la mañana**, por un lapso aproximado de **12 horas**, por lo que la producción será suspendida totalmente, pudiendo generar la reducción de agua o falta del suministro en algunas zonas de los municipios de Veracruz, Medellín y Boca del Río.

En el caso del tanque de El Médano del Perro, se comenzará la ejecución de las tareas a partir de las **06:00 de la mañana**, con una duración estimada de **18 horas**, lo que implicará que el suministro sea suspendido en su totalidad, generando falta de agua en las zonas a las que les abastece.

Una vez concluidos los trabajos dentro de las instalaciones de las plantas potabilizadoras, se reiniciará la operación de los equipos de forma gradual, por lo que el suministro de agua potable empezará a normalizarse durante la **noche del mismo jueves 19 de marzo, en las colonias abastecidas por estas fuentes, quedando restablecido en su totalidad durante la noche del viernes 20 de marzo**

A continuación, las colonias y fraccionamientos abastecidos **directamente** a través de las plantas **El Tejar I y II**. (a partir de las **08:00 a.m.** por un lapso aproximado de **12 horas**)

#### Planta El Tejar I

##### Veracruz

- Fracc. Malibrán
- U.H. Malibrán
- Adolfo López Mateos (Parte Baja)
- Granjas de la Boticaria
- Fracc. Flores del Valle
- Francisco Villa
- Artículo 123

- Las Razas
- U.H. El Jobo
- Maria C. Rojas
- Fracc. Floresta
- Fracc. Arboledas Floresta
- Enrique C. Rébsamen
- Las Antillas
- Lorenzo Barcelata
- Alfredo Bonfil

- Los Ríos
- Col. Puente Moreno
- Bajos del Jobo

##### Medellín

- Jardines de Medellín
- México
- Lomas de San Gabriel
- El Bosque
- Gutiérrez Rosas

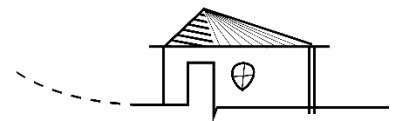
- Fracc. Palmas de Medellín
- Infonavit Casa Blanca
- Fracc. Residencial Marino
- 20 de noviembre
- Las Flores
- Dos Bocas
- Héroes de Veracruz
- Maravillas
- El Tejar
- Paraíso
- Localidad de Playa de Vaca
- Villa de Guadalupe
- Fracc. Arboledas San Ramón
- Fracc. 18 de Marzo
- Obrera Campesina
- Teresa Morales
- Domínguez Ruiz (Los Contreras)
- Paraíso 1
- U.H. Rodríguez Alcaine
- Fracc. Paseos del Campestre
- Fracc. Palmas Green
- Chapultepec
- Cabecera de Medellín de Bravo
- Emiliano Zapata
- Los Pinos
- Benito Juárez
- Joyas del Castillo
- U.H. Lomas del Tejar
- Ejido Primero de la Palma
- Cascos de la Hacienda
- El Porvenir
- Residencial Tai Tai
- 20 de Noviembre (Playa de Vaca)
- Paulino Urquijo

#### Planta El Tejar II- Tanque Regulador Pocitos

##### Veracruz

- Agustín Acosta Lagunes
- U.H. Coyol V
- Cuauhtémoc
- Ampliación Cuauhtémoc
- El Coyol
- Fracc. Faro de la Laguna Olmeca
- Fracc. Laguna Real
- Héroes de Veracruz (Rosa Borunda)
- Manuel Buen Día
- María Esther Zuno
- Netzahualcóyotl
- Pedro I. Mata
- Rafael Díaz Serdán
- U.H. Aries II
- U.H. Aries III
- U.H. Coyol Condominios Zona B
- U.H. Coyol IVEC
- U.H. Lomas del Coyol
- U.H. Las Palmas Coyol
- U.H. Los Delfines
- U.H. Los Sauces
- U.H. SETSE Palmas
- Central de Abastos
- Fracc. Los Laureles
- U.H. Bolívar I
- Panaderos
- Conjunto Habitacional Playa Gaviotas
- Dos Caminos
- Infonavit Chivería
- Las Caballerizas
- Los Reyes
- Niños Héroes
- Nueva
- Fracc. Las Brisas (Parte Baja)
- Nuevas Esperanzas
- Playa Linda
- Pocitos y Rivera
- Prolongación Miguel Hidalgo (Una Sección)
- Reyes Heroles

En el caso de los trabajos en el tanque regulador de El Médano del Perro, una vez concluidos, se comenzará con la apertura de válvulas, para el proceso de presurización y llenado de la red, restableciendo el servicio de forma gradual **durante la madrugada del viernes 20 de marzo, en las colonias que se abastecen directamente de este mismo tanque, quedando normalizado en un lapso de entre 24 a 72 horas** dependiendo de la zona.



A continuación, las colonias y fraccionamientos abastecidos directamente del Tanque Regulador Médano del Perro. ( a partir de las **06:00 hrs.** y se extenderá por un lapso aproximado de **18 horas**)

**Tanque Regulador Médano del Perro**  
**Veracruz**

- |                          |                               |                                    |
|--------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| • 21 de abril            | • Fracc. Ignacio Zaragoza     | • Pascual Ortiz Rubio              |
| • APIVER                 | • Fracc. México               | • Venustiano Carranza              |
| • Cándido Aguilar        | • Fracc. Moderno              | • Virgilio Uribe                   |
| • Centro                 | • Fracc. Reforma              | • Independencia                    |
| • Centro Histórico       | • Fracc. Ricardo Flores Magón | • Residencial Antonio Exsome Nahum |
| • Formando Hogar         | • Las Enfermeras              | • Granjas La Boticaria             |
| • Fracc. Cristóbal Colón | • Granjas Veracruz            | • Campestre                        |
| • Fracc. El Maestro      | • Manuel Contreras            | • Fracc. Los Pinos                 |
| • Fracc. Electricistas   | • Miguel Alemán               |                                    |
| • Fracc. Faros           |                               |                                    |

Durante el proceso de recuperación y debido al flujo de agua en tuberías que habrían estado vacías por varias horas, es posible que se presente turbiedad o variación en el color de forma temporal por el arrastre natural de sedimentos. Este fenómeno es transitorio y se reducirá conforme el sistema recupere su equilibrio operativo. Agradecemos su paciencia durante este proceso de normalización del sistema.

Se invita a la población a tomar provisiones durante la realización de estos trabajos, almacenando el agua necesaria, haciendo uso racional y evitando el desperdicio.

Para más información sobre estas tareas de mantenimiento, Grupo MAS ponemos a disposición de nuestros usuarios el número de atención telefónica y WhatsApp 2294546550, las redes sociales y página oficial, e invitamos a monitorear el desarrollo de estas a través de la herramienta del “Semáforo de pozos” en <http://www.grupomasagua.com/estado-de-operacion>.

**Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento**

